



PT Kian Santang Muliatama Tbk

# Optimalkan Sinergi untuk Membangun **Kekuatan yang Berkelanjutan**

SUSTAINABILITY  
REPORT  
2023



# Daftar Isi

## Table of Contents

<b>Strategi Keberlanjutan</b> Sustainability Strategy	<b>005</b>	<b>Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan</b> Vission, Missions, Sustainability Value	<b>017</b>
<b>Pernyataan dan Batasan isi Laporan</b> Statement and Limitation of Liability	<b>006</b>	<b>Skala Usaha</b> Business Scale	<b>018</b>
<b>Strategi Keberlanjutan</b> Sustainability Strategy	<b>006</b>	<b>Sumber Daya Manusia</b> Human Resources	<b>018</b>
<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan</b> Sustainability Performance Highlights	<b>009</b>	<b>Persentase Kepemilikan Saham</b> Shareholding Percentage	<b>022</b>
<b>Kinerja Ekonomi</b> Economic Performance	<b>010</b>	<b>Wilayah Operasional</b> Operational Area	<b>023</b>
<b>Tabel Pendapatan Berdasarkan Produk (Dalam Rupiah)</b> Table Income by Product (In Rupiah)	<b>011</b>	<b>Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha</b> Products, Services, and Business Activities	<b>024</b>
<b>Laba/Rugi Bersih Konsolidasian (Dalam Rupiah)</b> Consolidated Net Profil/Loss (In Rupiah)	<b>012</b>	<b>Kegiatan Usaha</b> Business Activities	<b>024</b>
<b>Produk Ramah Lingkungan</b> Environmental Friendly Products	<b>012</b>	<b>Kegiatan Usaha Utama</b> Main Business Activities	<b>024</b>
<b>Mitra Kerja Lokal</b> Local Partners	<b>012</b>	<b>Kegiatan Usaha Penunjang</b> Supporting Business Activities	<b>025</b>
<b>Kinerja Pengelolaan Lingkungan</b> Environmental Management Performance	<b>012</b>	<b>Rantai Pasokan</b> Supply Chain	<b>025</b>
<b>Kinerja Sosial</b> Social Performance	<b>012</b>	<b>Daftar Keanggotaan Asosiasi</b> Association Membership List	<b>025</b>
<b>Profil Perusahaan</b> Company Profile	<b>015</b>	<b>Perubahan Signifikan</b> Significant Change	<b>025</b>
<b>Riwayat Singkat Perusahaan</b> Brief Company History	<b>017</b>	<b>Pesan Direktur Utama</b> Message from the President Director	<b>027</b>
		<b>Strategi Menghadapi Tantangan Keberlanjutan</b> Statement and Limitation of Liability	<b>028</b>
		<b>Pencapaian Kinerja Keberlanjutan</b> Sustainability Performance Achievment	<b>029</b>



---

**Prospek Usaha dan Keberlanjutan** 029  
Business Prospects and Sustainability

---

**Tata Kelola Keberlanjutan** 033  
Sustainability Governance

---

**Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan** 034  
Person in Charge of Implementing Financial Sustainability

---

**Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan** 034  
Competency Development Related to Financial Sustainability

---

**Manajemen Risiko** 034  
Risk Management

---

**Pemangku Kepentingan** 035  
Stakeholders

---

**Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan** 035  
Problems with the Implementation of Financial Sustainability

---

**Kinerja Keberlanjutan** 037  
Sustainability Performance

---

**Lain-lain** 051  
Others

---

**Lembar Umpan Balik** 052  
Feedback Form

---

**Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017** 053  
Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017

---







# STRATEGI KEBERLANJUTAN

*SUSTAINABILITY STRATEGY*



## STRATEGI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY STRATEGY

### PERNYATAAN DAN BATASAN ISI LAPORAN

Laporan Keberlanjutan ini berisi pernyataan mengenai operasional, keuangan, proyeksi, rencana, penerapan strategi, ataupun kebijakan dan tujuan yang dapat dianggap sebagai pandangan masa depan sehingga hasil-hasil nyata Perusahaan, pelaksanaan, atau pencapaiannya dapat berbeda dari hasil yang diperoleh melalui pandangan masa depan. Pernyataan yang tertulis dalam Laporan ini mempunyai prospek risiko dan ketidakpastian. Pernyataan-pernyataan prospektif tersebut dibuat berdasarkan asumsi-asumsi sesuai kondisi dan prediksi di lingkungan bisnis terkini. Perusahaan belum melakukan penjaminan dari pihak ketiga yang independen (external assurance). Walau demikian, kami menjamin bahwa seluruh data dan informasi yang diungkapkan dalam Laporan ini telah melalui proses verifikasi internal Perusahaan. Laporan Keberlanjutan PT Kian Santang Muliatama Tbk 2023 memuat kinerja keberlanjutan Perusahaan pada periode pelaporan 1 Januari sampai 31 Desember 2023 dan diterbitkan secara berkala setiap tahun. Laporan Keberlanjutan ini memuat kata "Perusahaan", "Perseroan", "RGAS", dan "kami" yang didefinisikan sebagai PT Kian Santang Muliatama Tbk.

### STRATEGI KEBERLANJUTAN

Strategi keberlanjutan dilakukan oleh Perseroan dalam berbagai aspek seperti aspek ekonomi, lingkungan hidup, maupun sosial. Sepanjang tahun 2023, Perseroan telah mengimplementasikan strategi keberlanjutan sesuai dengan kebutuhan serta mengevaluasi secara berkala.

Sejalan dengan bidang usaha Perseroan yang bergerak di sektor energi, Perseroan memiliki fokus dan komitmen untuk terus memberikan layanan kepada masyarakat secara berkelanjutan terkhusus pada proses pengaliran gas rumah tangga. Selain itu, Perseroan juga berkeinginan untuk mendiversifikasi produk-produk baru yang relevan dengan hilirisasi dan huluisasi melalui kegiatan penciptaan nilai TKDN yang makin meningkat.

Kedepannya, Perseroan berupaya untuk ekspansi perluasan segmen konsumen, meningkatkan efektivitas tim penjualan, dan efisiensi operasional secara keseluruhan.

### STATEMENT AND LIMITATION OF LIABILITY

This Sustainability Report contains statements regarding operations, finances, projections, plans, implementation of strategies, or policies and objectives that can be considered as forward-looking so that the actual results of the Company, its implementation or achievement may differ from the results obtained from those obtained through a forward-looking view. The statements written in this Report have prospects of risk and uncertainty. These prospective statements are made based on assumptions according to conditions and predictions in the current business environment. The Company has not been implementing an assurance by an independent third party (external assurance). However, we guarantee that all data and information disclosed in this Report has gone through the Company's internal verification process. The 2023 PT Kian Santang Muliatama Tbk Sustainability Report contains the Company's sustainability performance for the reporting period from 1 January to 31 December 2023 and is published periodically every year. This Sustainability Report contains the words "Company," "Company," "RGAS," and "we," which are defined as PT Kian Santang Muliatama Tbk.

### SUSTAINABILITY STRATEGY

The Company carries out sustainability strategies in various aspects such as economic, environmental and social aspects. Throughout 2023, the Company has implemented a sustainability strategy according to needs and evaluated it periodically.

In line with the Company's business sector which is in the energy sector, the Company has a focus and commitment to continue providing services to the community in a sustainable manner, especially in the household gas distribution process. Apart from that, the Company also wishes to diversify into new products that are relevant to downstream and upstream through increasing TKDN value creation activities.

In the future, the Company strives to expand consumer segments, increase the effectiveness of the sales team and overall operational efficiency.









# IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

*SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS*



## IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS

### KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE

Nilai Ekonomi yang dihasilkan Economic value generated	Tahun Year		
	2023	2022	2021
Pendapatan Bersih Net Income	64.391.660.574	66.008.974.393	-
Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)	6.488.468.622	6.274.932.909	-
Pendapatan Bunga Bank Bank Interest Income	-	-	-
Keuntungan/(Kerugian) Selisih Kurs Gain/(Loss) Exchange Rate Difference	(82.721.540)	(147.823.476)	-
Pendapatan/(Pengeluaran) Lain-lain Income/(Expenses) Others	365.649.676	1.315.940.033	-
Total Nilai Ekonomi yang dihasilkan Total Economic Value generated	71.163.057.332	73.452.023.859	-
<b>Nilai Ekonomi yang didistribusikan</b> Distributed Economic Value			
Biaya Operasional Operating Costs	(15.711.779.864)	(7.486.818.918)	-
Jumlah Gaji Pekerja dan Manfaat Lain Total Employee Salaries and Other Benefits	(7.172.409.695)	(4.417.017.341)	-
Dividen kepada Pemegang Saham Dividends to Shareholders	-	-	-
Pengeluaran untuk Pemerintah Pajak, Royalti dan Pendapatan) (Negara Bukan Pajak (PNBP) Expenditures for the Government (Taxes, Royalties and Non-Tax State Income (PNBP))	(1.894.898.412)	(2.215.511.523)	-

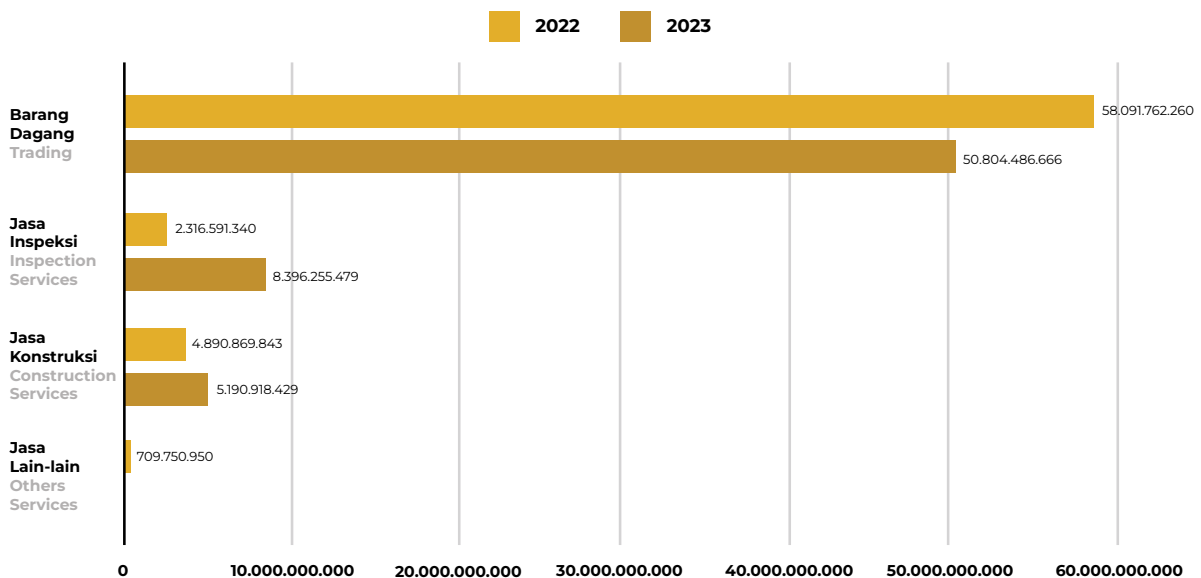


Total Nilai Ekonomi yang didistribusikan Total Economic Value distributed	(24.779.087.971)	(14.119.347.782)	-
<b>Nilai Ekonomi yang ditahan</b> Retained Economic Value			
Nilai Ekonomi yang ditahan Retained Economic Value	6.635.775.121	6.271.943.949	-
Nilai Ekonomi yang ditahan Sebelum Dividen Retained Economic Value Before Dividends	6.635.775.121	6.271.943.949	-

- Tahun 2021 Perseroan belum melakukan penawaran umum perdana, sehingga data masih belum lengkap.
- In 2021, the Company has not yet conducted an initial public offering, so the data is still incomplete

### TABEL PENDAPATAN BERDASARKAN PRODUK (DALAM RUPIAH) TABLE INCOME BY PRODUCT (IN RUPIAH)

Jenis Produk Type of Products	2023	2022
Barang Dagang Trading	50.804.486.666	58.091.762.260
Jasa Inspeksi Inspection Services	8.396.255.479	2.316.591.340
Jasa Konstruksi Construction Services	5.190.918.429	4.890.869.843
Jasa Lain-lain Others Services	-	709.750.950
Jumlah Total	64.391.660.574	66.008.974.393



## LABA/RUGI BERSIH KONSOLIDASIAN (DALAM RUPIAH) CONSOLIDATED NET PROFIT/LOSS (IN RUPIAH)

Keterangan Description	2023	2022
Laba/Rugi Konsolidasian Consolidated Net Profit/Loss	6.488.468.622	6.274.932.909

### PRODUK RAMAH LINGKUNGAN

Perseroan telah merancang dan memproduksi dengan memperhatikan dampak terhadap lingkungan, sehingga produk yang telah dirancang dan diproduksi dapat menjadi produk berkelanjutan.

### ENVIRONMENTAL FRIENDLY PRODUCTS

The Company has designed and produced taking into account the impact on the environment, so that the products that have been designed and produced can be sustainable products.

### MITRA KERJA LOKAL LOCAL PARTNERS

Keterangan Description	Tahun Year		
	2023	2022	2021
Pelibatan Pihak Lokal (Dalam Negeri) Involvement of Local Parties (Domestic)	45	33	21

### KINERJA PENGELOLAAN LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL MANAGEMENT PERFORMANCE

Keterangan Description	Tahun Year		
	2023	2022	2021
Penggunaan Energi Listrik (kWh) Electricity Usage (kWh)	29.729	16.794	-
Konsumsi Air (m <sup>3</sup> ) Water Consumption (m <sup>3</sup> )	3,84	5,1	-
Penggunaan BBM (Liter) Fuel Usage (Litre)	34.356	13.449	-

- Tahun 2021 Perseroan belum melakukan penawaran umum perdana, sehingga data masih belum tersusun.
- In 2021, the Company has not yet conducted an initial public offering, so the data is still not compiled.

### KINERJA SOSIAL

Sepanjang tahun 2023, perseroan telah melakukan program pengembangan dan pemberdayaan masyarakat seperti program subsidi keuangan untuk murid SD Nisrina dan program bantuan dana pendidikan untuk Santri Yatim Pesantren Tahfidz Qur'an Fathan Mubiina.

### SOCIAL PERFORMANCE

Throughout 2023, the company has carried out community development and empowerment programs such as a financial subsidy program for Nisrina Elementary School students and an educational funding assistance program for Orphaned Students at the Tahfidz Qur'an Fathan Mubiina Islamic Boarding School.











# PROFIL PERUSAHAAN

*COMPANY PROFILE*



## PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE

<b>Nama Perusahaan</b> Company Profile	PT Kian Santang Muliatama Tbk
<b>Status Perusahaan</b> Company Status	Perusahaan Terbuka Public Company
<b>Kode Saham</b> Stock Code	RGAS
<b>Tanggal Listing</b> Listing Date	8 November 2023
<b>Alamat Perusahaan</b> Company Address	Jl. Wibawa Mukti II Perum Telkom Satwika Permai Blok A5 No. 8, RT. 009 RW. 009 Kel. Jatiluhur, Kec. Jatiasih, Bekasi, 17425
<b>Tanggal dan Dasar Hukum Pembentukan</b> Legal Basis for it's Establishment	<p>Akta Pendirian No. 634 tanggal 28 November 2018, yang dibuat di hadapan Artisa Khamelia Ramadayanti, S.H., M.Kn, Notaris di Bekasi, yang telah memperoleh pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia ("Menkumham") berdasarkan Surat Keputusan No. AHU-0057381.AH.01.01.Tahun 2018 tanggal 1 Desember 2018 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan pada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia ("Kemenkumham") di bawah No. AHU-0162290.AH.01.11. Tahun 2018 tanggal 1 Desember 2018.</p> <p>Deed of Establishment No. 634 dated 28 November 2018, made before Artisa Khamelia Ramadayanti, S.H., M.Kn, Notary in Bekasi, which has received approval from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia ("Menkumham") based on Decree No. AHU-0057381.AH.01.01. Year 2018 dated 1 December 2018 and has been registered in the Company Register at the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia ("Kemenkumham") under No. AHU-0162290.AH.01.11. Year 2018 dated 1 December 2018.</p>
<b>Modal Dasar</b> Authorized Capital	Rp180.000.000.000 Rp180.000.000.000
<b>Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh</b> Issued Capital and Paid-up Capital	Rp58.368.000.000 Rp58.368.000.000
<b>Kepemilikan</b> Ownership	Agus Salim 17,34% Taufik Dwicahyono 14,46% Edy Nurhamid Amin (P) 14,46% Fajar Tri Ananda 11,56% PT Platinum Berkah Abadi 9,64% PT Kian Megah Investama 9,64% Masyarakat 22,90%
<b>Sekretaris Perusahaan</b> Corporate Secretary	Aditya Rizky Putra



Telepon Phone	(021) 82748249
Email	corsec@kianmulia.com
Situs Web Website	kianmulia.com

### RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN

Perseroan bergerak dalam bidang jasa penunjang industri gas, meliputi penyediaan product (spare parts) hingga ke engineering, procurement and construction (EPC). Berkantor pusat di Kota Bekasi, Jawa Barat, berdiri sejak tahun 2018 dan dikelola oleh individu-individu yang berpengalaman di sektor oil & gas, khususnya di bidang infrastruktur gas. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan senantiasa berpedoman pada visi dan misi yang telah ditetapkan, yang juga merupakan wujud dari aspirasi pendiri Perseroan.

### VISI, MISI, DAN NILAI KEBERLANJUTAN

#### VISI

Perusahaan EPC, industri, perdagangan dan jasa yang kompeten di bidangnya mengutamakan penggunaan produk dan jasa dalam negeri demi manfaat yang lebih besar untuk Indonesia.

#### MISI

1. Mengutamakan produk dan jasa dalam negeri.
2. Mengembangkan produk dan jasa dalam negeri.
3. Mengembangkan bisnis di era ekonomi disruptive.

#### NILAI KEBERLANJUTAN

Menjaga keberlanjutan baik dari sisi aspek ekonomi, aspek lingkungan hidup, dan aspek sosial, serta memberikan pelayanan dan pendistribusian produk yang berkelanjutan.

### BRIEF COMPANY HISTORY

The company operates in the field of supporting services for the gas industry, including the supply of products (spare parts) to engineering, procurement and construction (EPC). Headquartered in Bekasi City, West Java, it was founded in 2018 and is managed by individuals who are experienced in the oil & gas sector, especially in the gas infrastructure sector. In carrying out its business activities, the Company is always guided by the established vision and mission, which is also a manifestation of the aspirations of the Company's founders.

### VISSION, MISSION, SUSTAINABILITY VALUE

#### VISSION

EPC, industrial, trade and service companies that are competent in their fields prioritize the use of domestic products and services for greater benefits for Indonesia.

#### MISSION

1. Prioritize domestic products and services.
2. Develop domestic products and services.
3. Developing a business in the era of disruptive economics.

#### SUSTAINABILITY VALUE

Maintaining sustainability both in terms of economic aspects, environmental aspects and social aspects, as well as providing sustainable services and distribution of products.



## SKALA USAHA BUSINESS SCALE

Keterangan Description	2023	2022
Jumlah Kewajiban dan Ekuitas Total Liabilities and Equity	90.238.509.707	53.908.746.990
Jumlah Kewajiban Total Liabilities	4.776.890.535	8.615.896.937
Jumlah Ekuitas Total Equity	85.461.619.172	45.292.850.053
Jumlah Aset Total Assets	90.238.509.707	53.908.746.990

## SUMBER DAYA MANUSIA

Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi salah satu elemen penting untuk memastikan keberlanjutan bisnis. Ketika Perusahaan memahami nilai dan kontribusi karyawan serta menjalin hubungan yang baik antara manajemen dan karyawan, Perusahaan dapat lebih bertumbuh dan berkembang. Dengan pendekatan yang tepat, SDM dapat memberikan wawasan baru, meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Sumber Daya Manusia juga menjadi kunci untuk menciptakan budaya inovatif yang akan meningkatkan nilai Perusahaan.

Pada tahun 2023, jumlah karyawan Perusahaan juga meningkat 53,3% dari 15 orang menjadi 23 orang dengan rincian komposisi karyawan sebagai berikut:

## KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN USIA EMPLOYEES COMPOSITION BASED ON AGE

Keterangan Description	31 Desember 31 December	
	2023	2022
18-30 Tahun 18-30 Years Old	9	5
31-40 Tahun 31-40 Years Old	3	5
41-50 Tahun 41-50 Years Old	7	4
>50 Tahun >50 Years Old	4	1
<b>Jumlah Total</b>	<b>23</b>	<b>15</b>

## HUMAN RESOURCES

Human Resources (HR) is one of the important elements to ensure business continuity. When the Company understands the employee value and contribution and establish a good relationship between management and employees, the Company can further grow and develop. With the right approach, HR can provide new insights, increase efficiency and productivity. Human Resources is also the key to creating an innovative culture to increase the Company value.

In 2023, the number of the Company's employees increase by 53.3% from 15 people to 23 people with the breakdown of the employee composition as follows:



**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN**  
**EMPLOYEES COMPOSITION BASED ON EDUCATION**

Keterangan Description	31 Desember 31 December	
	2023	2022
Doktor (S3) Doctor	0	0
Pasca Sarjana (S-2) Master	1	0
Sarjana (S-1) Undergraduate	16	11
Akademi (D1-D3) Diploma	3	2
Non Akademi (SLTA) Non Academy	3	2
<b>Jumlah Total</b>	<b>23</b>	<b>15</b>

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN**  
**EMPLOYEES COMPOSITION BASED ON SEX**

Keterangan Description	31 Desember 31 December	
	2023	2022
Laki-laki Male	18	11
Perempuan Female	5	4
<b>Jumlah Total</b>	<b>23</b>	<b>15</b>

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN JABATAN**  
**EMPLOYEES COMPOSITION BASED ON POSITION**

Keterangan Description	31 Desember 31 December	
	2023	2022
Direksi Director	3	0
Manajer Manager	4	3
Pengawas Supervisor	3	3
Pelaksana Staff	13	9
<b>Jumlah Total</b>	<b>23</b>	<b>15</b>

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN**  
**EMPLOYEES COMPOSITION BASED ON EMPLOYMENT STATUS**

Keterangan Description	31 Desember 31 December	
	2023	2022
Karyawan tetap Permanent employees	5	2
Karyawan kontrak Contract employees	18	13
<b>Jumlah Total</b>	<b>23</b>	<b>15</b>



### KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN STATUS LOKASI EMPLOYEES COMPOSITION BASED ON EMPLOYMENT STATUS

Keterangan Description	31 Desember 31 December	
	2023	2022
Bekasi	23	15
<b>Jumlah Total</b>	<b>23</b>	<b>15</b>

### KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN AKTIVITAS EMPLOYEES COMPOSITION BASED ON ACTIVITY

Keterangan Description	31 Desember 31 December	
	2023	2022
Administrasi Administation	3	1
Akuntan Accountant	1	2
Perpajakan Taxation	1	1
Pengadaan Procurement (SCM)	1	1
Tenaga Teknis & Konstruksi Techincal & Construction Personnel	6	5
Pemasaran Marketing	5	1
HRD	1	1
HSE & QA/QC	1	1

Produk & Gudang Product Warehouse	2	2
Hukum Legal	1	-
<b>Jumlah Total</b>	<b>23</b>	<b>15</b>

**PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM  
SHAREHOLDERS PERCENTAGE**

Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Total	Nilai Nominal (Rp) Nominal Value	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage(%)
Agus Salim	253.125.000	10.125.000.000	17,34%
Taufik Dwicahyono	210.937.500	8.437.500.000	14,46%
Edy Nurhamid Amin	210.937.500	8.437.500.000	14,46%
Fadjar Tri Ananda	168.750.000	6.750.000.000	11,56%
PT Kian Megah Investama	140.625.000	5.625.000.000	9,64%
PT Platinum Berkah Abadi	140.625.000	5.625.000.000	9,64%
Pemodal Nasional Local Institution	328.884.300	13.155.372.000	22,54%
Pemodal Asing Foreign Institution	5.315.700	212.628.000	0,36%





**BERIKUT INI ADALAH WILAYAH JARINGAN DISTRIBUSI PERSEROAN:**

- Aceh
- Sumatera Utara:  
Medan
- Riau:  
Pekanbaru, Dumai, Duri
- Jambi
- Sumatera Selatan:  
Palembang
- Lampung
- Banten:  
Cilegon, Serang, Kawasan Industri Krakatau Steel
- Kawasan Industri Jabodetabek
- DKI Jakarta
- Jawa Barat:  
Kawasan Industri Cikarang, Karawang, Cikampek, Bandung, Cirebon
- Jawa Tengah  
Semarang, Magelang, Solo, Boyolali
- Jawa Timur:  
Surabaya, Lamongan, Kawasan Industri Jawa Timur, Probolinggo, Pasuruan, Mojokerto
- D.I Yogyakarta
- Kalimantan Timur  
Balikpapan
- Sulawesi
- Papua Barat:  
Sorong

**BELOW ARE THE DISTRIBUTION AREA NETWORK OF THE COMPANY:**

- Aceh
- North Sumatera:  
Medan
- Riau:  
Pekanbaru, Dumai, Duri
- Jambi
- South Sumatera:  
Palembang
- Lampung
- Banten:  
Cilegon, Serang, Krakatau Industrial Estate
- Jabodetabek Industrial Area
- DKI Jakarta
- West Java:  
Cikarang Industrial Area, Karawang, Cikampek, Bandung, Cirebon
- Central Java:  
Semarang, Magelang, Solo, Boyolali
- East Java:  
Surabaya, Lamongan, Jawa Timur Industrial Area, Probolinggo, Pasuruan, Mojokerto
- D.I Yogyakarta
- East Borneo:  
Balikpapan
- Sulawesi
- Papua Barat:  
Sorong

## PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN USAHA

Secara umum, kegiatan utama Perseroan dibagi menjadi 2 (dua) segmen yaitu produk dan jasa. Produk terdiri dari penjualan produk seperti regulator, transition fitting, konverter kit, dan lain-lain. Sedangkan untuk segmen jasa, terdiri dari jasa konstruksi (seperti pembangunan gas metering and regulating station, regulator sector) dan jasa lain-lain. Kegiatan usaha Perseroan yang benar-benar dijalankan saat ini adalah Perdagangan Besar Mesin Peralatan dan Perlengkapan Lainnya, Instalasi Mekanikal, Instalasi Minyak dan Gas. Berikut penjelasan dari kegiatan usaha Perseroan:

- **Produk**  
Perseroan menjual berbagai macam produk yang terkait dengan instalasi gas seperti konverter Ergas, Regulator & meter gas Rumah Tangga (Ergas), transition fitting (Kians), pressure gauges, gas odorizing system, Metering & Regulating Station (MRS), Regulating Station (RS), gas filter.
- **EPC**  
Perseroan memiliki kemampuan melaksanakan pekerjaan Engineering, Procurement, Construction, seperti pembangunan fasilitas gas, pekerjaan pembangunan jaringan gas rumah tangga (city gas), pekerjaan sipil (Migas dan non migas), pekerjaan pembangunan jaringan air bersih.
- **Jasa**  
Menyediakan layanan pekerjaan kalibrasi (wet cal), *repair gas equipment, testing & komisioning*.
- **Barang Dagang**  
Menyediakan berbagai macam peralatan dan sistem yang terkait dengan instalasi gas seperti peralatan industri gas, peralatan city gas, peralatan alat ukur gas, peralatan industri penunjang dan turunan migas.

## KEGIATAN USAHA

### KEGIATAN USAHA UTAMA

- a. Industri Pipa Plastik dan Perlengkapannya (KBLI 22230);
- b. Perdagangan Besar Mesin, Peralatan dan Perlengkapan Lainnya (KBLI 46599).
- c. Perdagangan Besar Barang Bekas Dan Sisa-sisa Tak Terpakai (Scrap) (KBLI 46696);
- d. Konstruksi Bangunan Sipil Pengolahan Air Bersih (KBLI 42202);
- e. Industri Pompa Lainnya, Kompresor, Kran, dan Klep/Katup (KBLI 28130);
- f. Konstruksi Bangunan Sipil Minyak dan Gas Bumi (KBLI 42915);
- g. Instalasi Minyak dan Gas (KBLI 43223);
- h. Jasa Kalibrasi/Metrologi (KBLI 71205);
- i. Industri Alat Ukur Dan Alat Uji Manual (KBLI 26511);

## PRODUCTS, SERVICES, AND BUSINESS ACTIVITIES

In general, the Company's main activities are divided into 2 (two) segments, namely products and services. Products consist of sales of products such as regulators, transition fittings, converter kits, and others. Meanwhile, the services segment consists of construction services (such as construction of gas metering and regulating stations, regulator sector) and other services. The Company's business activities that are currently being carried out are Wholesale Trading of Machinery, Equipment and Other Supplies, Mechanical Installations, Oil and Gas Installations. The following is an explanation of the Company's business activities: breakdown of the employee composition as follows:

- **Product**  
Perseroan menjual berbagai macam produk yang terkait dengan instalasi gas seperti konverter Ergas, Regulator & meter gas Rumah Tangga (Ergas), transition fitting (Kians), pressure gauges, gas odorizing system, Metering & Regulating Station (MRS), Regulating Station (RS), gas filter.
- **EPC**  
The Company has the ability to carry out Engineering, Procurement, Construction work, such as building gas facilities, building work on household gas networks (city gas), civil work (oil and non-oil gas), work on building clean water networks.
- **Services**  
Providing calibration work services (wet cal), gas equipment repair, testing & commissioning.
- **Trading**  
Providing various kinds of equipment and systems related to gas installations such as gas industrial equipment, city gas equipment, gas measuring equipment, supporting industrial equipment and oil and gas derivatives.

## BUSINESS ACTIVITIES

### MAIN BUSINESS ACTIVITIES

- a. Plastic Pipe and Fittings Industry (KBLI 22230);
- b. Wholesale Trade in Machinery, Equipment and Other Supplies (KBLI 46599).
- c. Wholesale Trade in Used Goods and Unused Remains (Scrap) (KBLI 46696);
- d. Clean Water Processing Civil Building Construction (KBLI 42202);
- e. Other Pump, Compressor, Faucet and Valve Industries (KBLI 28130);
- f. Oil and Gas Civil Building Construction (KBLI 42915);
- g. Oil and Gas Installations (KBLI 43223);
- h. Calibration/Metrology Services (KBLI 71205);
- i. Manual Measuring Instruments and Test Equipment Industry (KBLI 26511);



### KEGIATAN USAHA PENUNJANG

- a. Instalasi Mekanikal (KBLI 43291);
- b. Perdagangan Besar Bahan Bakar Padat, Cair Dan Gas Dan Produk YBDI (KBLI 46610);
- c. Reparasi Alat Ukur, Alat Uji dan Peralatan Navigasi Dan Pengontrol (KBLI 33131);
- d. Industri Alat Ukur Dan Alat Uji Elektronik (KBLI 26513);
- e. Industri Alat Ukur Dan Alat Uji Elektrik (KBLI 26512);
- f. Konstruksi Gedung Industri (KBLI 41013);
- g. Konstruksi Bangunan Sipil Elektrikal (KBLI 42204);

Kegiatan usaha Perseroan yang benar-benar dijalankan saat ini adalah Perdagangan Besar Mesin Peralatan dan Perlengkapan Lainnya, Instalasi Mekanikal, Instalasi Minyak dan Gas. Kegiatan usaha tersebut telah sesuai dengan kode KBLI 46599, KBLI 43291, KBLI 43223, dan KBLI 33131.

### RANTAI PASOKAN

Rantai pasok perseroan dimulai dari proses penerimaan komponen produk dari pemasok oleh Divisi Warehouse di Gudang Bahan Baku. Kemudian komponen tersebut diperiksa berdasarkan Standar Perusahaan oleh Divisi QC. Komponen yang sesuai Standar Perusahaan diproses produksi oleh Divisi Production untuk menjadi produk. Divisi QC melakukan proses pemeriksaan terhadap produk, produk yang sesuai dengan Standar Perusahaan diserahkan ke Divisi Warehouse dan disimpan di Gudang Barang Jadi. Order yang didapat oleh Divisi Marketing dari Pembeli kemudian diproses dengan menerbitkan formulir barang keluar dari Divisi Warehouse agar produk bisa dikirimkan ke alamat tujuan pengiriman. Pengiriman produk akan dikirim menggunakan ekspedisi eksternal yang berkompeten ke Pembeli.

### DAFTAR KEANGGOTAAN ASOSIASI ASSOCIATION MEMBERSHIP LIST

No	Nama Asosiasi Name of Association	Posisi di Asosiasi Position of Association	Kehadiran Attendance
1	Asosiasi Kontraktor Seluruh Indonesia Indonesian Contractors Association	Anggota Member	Nasional National
2	Asosiasi Pelaksana Konstruksi Nasional National Association of Construction Engineers	Anggota Member	Nasional National
3	Asosiasi Sistem Meter Indonesia Indonesian Meter Systems Association	Anggota Member	Nasional National

### PERUBAHAN SIGNIFIKAN

Sepanjang tahun 2023, tidak ada perubahan signifikan yang mempengaruhi kegiatan usaha maupun kondisi keuangan Perseroan.

### BUSINESS ACTIVITIES

- a. Mechanical Installation (KBLI 43291);
- b. Wholesale Trade in Solid, Liquid and Gas Fuels and YBDI Products (KBLI 46610);
- c. Repair of Measuring Instruments, Test Equipment and Navigation and Control Equipment (KBLI 33131);
- d. Electronic Measuring Instruments and Test Equipment Industry (KBLI 26513);
- e. Electrical Measuring Instruments and Test Equipment Industry (KBLI 26512);
- f. Industrial Building Construction (KBLI 41013);
- g. Civil Electrical Building Construction (KBLI 42204);

The Company's business activities that are currently being carried out are Wholesale Trading of Machinery, Equipment and Other Supplies, Mechanical Installations, Oil and Gas Installations. These business activities are in accordance with the KBLI codes 46599, KBLI 43291, KBLI 43223, and KBLI 33131.

### SUPPLY CHAIN

The company's supply chain starts from the process of receiving product components from suppliers by the Warehouse Division in the Raw Material Warehouse. Then the components are checked based on Company Standards by the QC Division. Components that comply with Company Standards are processed by the Production Division to become products. The QC Division carries out an inspection process on products, products that comply with Company Standards are handed over to the Warehouse Division and stored in the Finished Goods Warehouse. Orders received by the Marketing Division from Buyers are then processed by issuing an outgoing goods form from the Warehouse Division so that the product can be sent to the delivery destination address. Product delivery will be sent using a competent external expedition to the Buyer.

### SIGNIFICANT CHANGE

Throughout 2023, there are no significant changes that affect the Company's business activities or financial condition.



# PESAN DIREKTUR UTAMA

*MESSAGE FROM THE  
PRESIDENT DIRECTOR*





## PESAN DIREKTUR UTAMA

MESSAGE FROM THE PRESIDENT DIRECTOR

### PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TERHORMAT

Mewakili jajaran manajemen, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pemangku kepentingan atas dukungan yang telah diberikan kepada Perusahaan dalam menjalani tahun 2023. Partisipasi dan keterlibatan semua pihak dalam mencapai tujuan Perusahaan, memberikan optimisme dalam menghadapi tantangan pada tahun berikutnya. Keberlanjutan bukanlah sebuah hal atau topik yang dapat dikerjakan tanpa adanya sebuah kolaborasi. Oleh karenanya, dukungan dan partisipasi dari semua pihak, berkontribusi penting dalam mencapai tujuan Perusahaan.

PT Kian Santang Muliatama Tbk akan terus berupaya menerapkan dan memanfaatkan pendekatan keberlanjutan dalam setiap kegiatannya. Berlandaskan hal tersebut, kami telah melakukan ekspansi perluasan segmen konsumen, peningkatan efektivitas tim pemasaran, dan efisiensi operasional Perusahaan secara keseluruhan yang bersifat berkelanjutan. Kami berharap upaya tersebut dapat memberikan kontribusi terbaik bagi masyarakat Indonesia.

### STRATEGI MENGHADAPI TANTANGAN KEBERLANJUTAN

Perseroan terus melakukan inovasi dalam berbagai hal, seperti melakukan ekspansi perluasan segmen konsumen, peningkatan efektivitas tim penjualan, dan efisiensi operasional Perseroan secara keseluruhan. Selain itu, Perseroan akan melanjutkan dan menyempurnakan strategi yang telah dijalankan pada tahun 2023, terutama dalam hal pemerataan penggunaan energi dalam negeri menggunakan gas alam, untuk mengurangi subsidi energi pembelian LPG impor.

Untuk tahun 2024, perseroan melihat prospek yang sangat baik, karena adanya upaya pemerintah dalam meningkatkan pemanfaatan gas untuk dalam negeri, mengurangi impor LPG, serta penghematan subsidi LPG. Selain itu, pemerintah juga telah mempresentasikan kebijakan energi, diantaranya adalah program pengaliran gas negeri menggunakan gas yang menjangkau lebih dari 95 juta sambungan gas rumah tangga hingga tahun 2060.

Peluang tersebut membuat perseroan memiliki keinginan untuk mendiversifikasi produk-produk baru yang relevan dengan hilirisasi dan huluisasi proyek, melalui kegiatan penciptaan nilai TKDN. Perseroan juga akan memperkuat manajemen, baik dari sumber daya manusia ataupun dari sisi tata kelola perusahaan.

### DEAR STAKEHOLDERS

Representing the management, I would like to thank all stakeholders for the support that has been given to the Company in carrying out 2023. The participation and involvement of all parties in achieving the Company's goals, provides optimism in facing the challenges of the following year. Sustainability is not a thing or topic that can be worked on without collaboration. Therefore, support and participation from all parties makes an important contribution to achieving the Company's goals.

PT Kian Santang Muliatama Tbk will continue to strive to implement and utilize a sustainability approach in all its activities. Based on this, we have expanded consumer segments, increased the effectiveness of the marketing team and the Company's overall operational efficiency in a sustainable manner. We hope that these efforts can provide the best contribution to Indonesian society.

### STRATEGY IN FACING THE SUSTAINABILITY CHALLENGES

The Company continues to innovate in various ways, such as expanding consumer segments, increasing the effectiveness of the sales team, and overall operational efficiency of the Company. In addition, the Company will continue and perfect the strategy that has been implemented in 2023, especially in terms of equal distribution of domestic energy use using natural gas, to reduce energy subsidies for purchasing imported LPG.

For 2024, the company sees very good prospects, due to the government's efforts to increase domestic gas utilization, reduce LPG imports, and save on LPG subsidies. Apart from that, the government has also presented energy policies, including a household gas distribution program that will reach more than 95 million household gas connections by 2060.

This opportunity makes the company have the desire to diversify into new products that are relevant to downstream and upstream projects, through TKDN value creation activities. The company will also strengthen management, both in terms of human resources and in terms of corporate governance.

## PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN

Sepanjang tahun 2023, Perseroan telah berhasil membukukan pendapatan konsolidasi sebesar IDR 64.391.660.574. Hasil yang telah dicapai tersebut, membuat perseroan berhasil untuk melampaui target dengan persentase pencapaian mencapai 129,67% jika dibandingkan dengan target total pendapatan konsolidasi di tahun 2023 sebesar IDR 49.660.000.000.

Selain itu, perseroan juga berhasil menambah jaringan distribusi serta berhasil untuk tetap memberikan upah sesuai dengan ketentuan upah minimum yang berlaku kepada karyawan Perseroan.

Dalam bidang sosial, perseroan juga telah melakukan tanggung jawab sosial perusahaan kepada masyarakat, diantaranya dalam membantu program khitanan massal yang diadakan oleh Masjid Baiturrahim, program subsidi keuangan untuk murid SD Nisrina, serta program bantuan dana pendidikan untuk santri yatim Pesantren Tahfidz Qur'an Fathan Mubiina.

## PROSPEK USAHA DAN KEBERLANJUTAN

Perseroan telah melihat peluang yang cukup besar dengan adanya kebijakan pemerintah di sektor energi. Pemerataan penggunaan energi dalam negeri menggunakan gas alam, menjadi prioritas pemerintah untuk mengurangi subsidi energi pembelian LPG impor. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJM) 2020-2024, pembangunan jargas termasuk salah satu proyek strategis nasional. Ini merupakan upaya Pemerintah meningkatkan pemanfaatan gas untuk dalam negeri, mengurangi impor LPG sebesar 603.720 ribu ton per tahun, penghematan subsidi LPG sebesar IDR 297,55 miliar per tahun, serta menghemat pengeluaran energi masyarakat IDR 386 miliar per tahun. Jargas juga bermanfaat mengurangi defisit neraca perdagangan migas mencapai IDR 2,64 triliun per tahun. Pemerintah juga telah mempresentasikan kebijakan energi melalui Forum G20, di antaranya adalah program pengaliran gas rumah tangga yang menjangkau lebih dari 95 juta sambungan gas rumah tangga hingga tahun 2060. Diperkirakan kegiatan ini akan memerlukan pembiayaan dari Pemerintah sekitar IDR 800 triliun (nilai 2023) atau sekitar rata-rata IDR 20 triliun per tahun. Dengan pasar sebesar itu ditambah dengan keinginan manajemen untuk mendiversifikasi produk-produk baru yang relevan dengan hilirisasi dan huluisasi proyek tersebut, membuat Perseroan optimis akan memberikan dampak yang positif bagi Perseroan.

## SUSTAINABILITY PERFORMANCE ACHIEVEMENT

Throughout 2023, the Company has succeeded in recording consolidated revenue of IDR 64,391,660,574. These results have been achieved, making the company successful in exceeding the target with an achievement percentage reaching 129.67% when compared to the total consolidated revenue target in 2023 of IDR 49,660,000,000.

Apart from that, the company also succeeded in expanding its distribution network and succeeded in continuing to provide wages in accordance with the applicable minimum wage provisions to the Company's employees.

In the social sector, the company has also carried out corporate social responsibility to the community, including assisting the mass circumcision program held by the Baiturrahim Mosque, a financial subsidy program for Nisrina Elementary School students, as well as an educational funding assistance program for orphaned students at the Tahfidz Qur'an Fathan Mubiina Islamic Boarding School.

## BUSINESS PROSPECTS AND SUSTAINABILITY

The company has seen quite large opportunities with government policies in the energy sector. Equal distribution of domestic energy use using natural gas is the government's priority to reduce energy subsidies for purchasing imported LPG. Based on Presidential Regulation Number 18 of 2020 concerning the 2020-2024 Medium Term Development Plan (RPJM), the construction of gas pipelines is one of the national strategic projects. This is the Government's effort to increase domestic gas use, reduce LPG imports by 603,720 thousand tons per year, save LPG subsidies of IDR 297.55 billion per year, and save public energy expenditure of IDR 386 billion per year. City gas is also useful in reducing the oil and gas trade balance deficit of IDR 2.64 trillion per year. The government has also presented energy policies through the G20 Forum, including a household gas distribution program that will reach more than 95 million household gas connections by 2060. It is estimated that this activity will require funding from the Government of around IDR 800 trillion (2023 value) or around an average of IDR 20 trillion per year. With such a large market coupled with management's desire to diversify into new products that are relevant to the downstream and upstream projects, the Company is optimistic that it will have a positive impact on the Company.

## APRESIASI

Dengan disampaikannya laporan keberlanjutan ini, saya mewakili jajaran Direksi Perseroan sekali lagi ingin memberikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada para pemegang saham, Dewan Komisaris, dan seluruh Karyawan Perseroan yang telah memberikan kontribusi dan dedikasi untuk kinerja positif yang dapat diberikan oleh Perseroan. Hal ini hanya dapat terjadi karena adanya sinergi dari setiap individu dan seluruh unit yang ada. Kami juga berharap, semoga PT Kian Santang Muliatama Tbk dapat meningkatkan upaya dan juga hasil positif pada tahun berikutnya.

## BUSINESS PROSPECTS AND SUSTAINABILITY

By submitting this sustainability report, I, representing the Company's Board of Directors, would once again like to give my deepest appreciation to the shareholders, Board of Commissioners and all Company Employees who have contributed and dedicated themselves to the positive performance that the Company can provide. This can only happen because of the synergy of each individual and all existing units. We also hope that PT Kian Santang Muliatama Tbk can increase its efforts and also have positive results in the following year.

Bekasi, April 2024



**Edy Nurhamid Amin**  
Direktur Utama  
President Director









# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

*SUSTAINABILITY GOVERNANCE*





## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE

### PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Direksi secara kolektif bertugas dan bertanggung jawab terhadap pengelolaan Perseroan sesuai dengan arah dan tujuan yang telah ditetapkan, serta bertindak atas nama Perseroan dalam urusan di dalam, maupun di luar pengadilan. Direksi memiliki tanggung jawab utama untuk menetapkan arah strategi jangka pendek, jangka panjang, dan prioritas perusahaan. Selain tanggung jawab utama tersebut, Direksi juga bertugas sebagai penanggung jawab penerapan keuangan keberlanjutan.

Dalam melakukan tugas-tugas tersebut, Direksi dibantu oleh Dewan Komisaris sebagai pengawas dan pemberi saran ataupun masukan secara umum dan/atau khusus yang meliputi pengawasan atas kebijakan Direksi dalam melakukan pengurusan Perseroan dan menjalankannya baik mengenai Perseroan ataupun usaha Perseroan.

Selain Dewan Komisaris, Audit Internal juga membantu dalam memastikan bahwa operasional Perusahaan dilaksanakan sesuai dengan standar dan prosedur yang telah ditetapkan oleh Direksi, serta memenuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN

Sepanjang tahun 2023, karyawan Perseroan telah mendapatkan pemahaman dari Direksi Perseroan mengenai pentingnya Keuangan Berkelanjutan. Perseroan meyakini, bahwa dalam pelaksanaan strategi keuangan yang berkelanjutan, seluruh karyawan Perseroan harus memahami terlebih dahulu tentang pentingnya Keuangan Berkelanjutan, tidak hanya untuk kepentingan Perseroan sendiri, namun juga untuk kepentingan bersama. Oleh karena hal tersebut, Direksi Perseroan selalu memberikan pemahaman kepada seluruh manajemen dan karyawan tentang pentingnya Keuangan Berkelanjutan.

### MANAJEMEN RISIKO

Perseroan menyadari bahwa dalam menjalankan sebuah bisnis dan proses operasionalnya, tidak terlepas dari berbagai risiko, baik yang dapat dikendalikan oleh Perusahaan dengan berbagai upaya mitigasi, maupun yang berada di luar kendali

### PERSON IN CHARGE OF IMPLEMENTING FINANCIAL SUSTAINABILITY

The Board of Directors is collectively tasked and responsible for managing the Company in accordance with the direction and objectives that have been determined, as well as acting on behalf of the Company in matters within and outside the court. The Board of Directors has the main responsibility for setting the company's short-term, long-term strategic direction and priorities. Apart from these main responsibilities, the Board of Directors is also responsible for implementing sustainable finance.

In carrying out these duties, the Board of Directors is assisted by the Board of Commissioners as supervisor and provider of general and/or specific advice or input which includes supervision of the Board of Directors' policies in managing the Company and carrying it out both regarding the Company and the Company's business.

Apart from the Board of Commissioners, Internal Audit also assists in ensuring that the Company's operations are carried out in accordance with the standards and procedures set by the Board of Directors, as well as complying with applicable laws and regulations.

### COMPETENCY DEVELOPMENT RELATED TO FINANCIAL SUSTAINABILITY

Throughout 2023, the Company's employees have received an understanding from the Company's Directors regarding the importance of Sustainable Finance. The Company believes that in implementing a sustainable financial strategy, all Company employees must first understand the importance of Sustainable Finance, not only for the Company's own interests, but also for the common interest. Because of this, the Company's Directors always provide understanding to all management and employees about the importance of Sustainable Finance.

### RISK MANAGEMENT

The Company realizes that in carrying out a business and its operational processes, it cannot be separated from various risks, both those that can be controlled by the Company with various mitigation efforts, and those that are beyond the Company's control. In carrying out

Perusahaan. Dalam pelaksanaan pemantauan risiko usaha, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit, secara berkala melaksanakan peran pemantauan atas upaya manajemen melakukan mitigasi risiko, guna menjaga kelangsungan usaha.

Sebagai upaya dalam mengelola ketidakpastian yang berkaitan dengan risiko-risiko tersebut, Perseroan menerapkan sistem manajemen risiko secara menyeluruh dan berkesinambungan sebagai bagian dari tata kelola perusahaan yang baik.

Penerapan manajemen risiko sendiri, bertujuan untuk meningkatkan kesadaran terhadap adanya dampak dari aktivitas dan tindakan bisnis dan/atau dari faktor eksternal yang mengandung risiko, menurunkan potensi kejadian yang dinilai membahayakan yang mungkin terjadi di masa sekarang atau masa mendatang, serta memberikan gambaran kepada para pemangku kepentingan maupun pengelola Perusahaan mengenai potensi peluang ataupun kerugian sehingga pengambilan keputusan dapat lebih efektif dan efisien.

Beberapa risiko utama yang berpengaruh penting terhadap kegiatan usaha Perseroan antara lain risiko persaingan usaha, risiko keuangan, risiko hukum dan regulasi, risiko rantai pasok, risiko pemasaran, risiko pelayanan distribusi, risiko produk, risiko sumber daya manusia, serta risiko reputasi.

## PEMANGKU KEPENTINGAN

Pemangku kepentingan memegang peranan penting bagi keberlanjutan Perseroan. Sebagai Perusahaan yang bergerak di bidang energi, keberlangsungan bisnis sangat dipengaruhi oleh tingkat kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan. Oleh karena itu, PT Kian Santang Muliatama Tbk senantiasa berusaha menjaga hubungan yang baik dan harmonis dengan setiap pemangku kepentingan melalui berbagai macam pendekatan. Perseroan juga mendengarkan dan berinteraksi dengan pemangku kepentingan agar ekspektasi yang ada, dapat dikelola dengan baik demi mencapai tujuan dan kepentingan bersama.

## KEUANGAN BERKELANJUTAN

Permasalahan yang dihadapi Perseroan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan adalah kesadaran manajemen dan karyawan akan pentingnya Keuangan Berkelanjutan. Untuk mengatasi hal tersebut, Perseroan telah memberikan pemahaman dan sosialisasi kepada jajaran manajemen dan karyawan terkait konsep dan praktik Keuangan Berkelanjutan melalui penyebaran pengetahuan dan kesadaran akan pentingnya penerapan Keuangan Berkelanjutan kepada seluruh jajaran manajemen dan karyawan Perseroan. Sehingga, seiring dengan berjalannya waktu, penerapan Keuangan Berkelanjutan ini dapat memberikan pengaruh dan dampak positif bagi Perseroan.

business risk monitoring, the Board of Commissioners, assisted by the Audit Committee, periodically carries out a monitoring role on management's efforts to mitigate risks, in order to maintain business continuity.

As an effort to manage uncertainty related to these risks, the Company implements a comprehensive and continuous risk management system as part of good corporate governance.

The implementation of risk management itself aims to increase awareness of the impact of business activities and actions and/or external factors that contain risks, reduce the potential for events that are considered dangerous that may occur in the present or future, and provide an overview to stakeholders. and company managers regarding potential opportunities or losses so that decision making can be more effective and efficient.

Several main risks that have a significant impact on the Company's business activities include business competition risk, financial risk, legal and regulatory risk, supply chain risk, marketing risk, distribution service risk, product risk, human resource risk, and reputation risk.

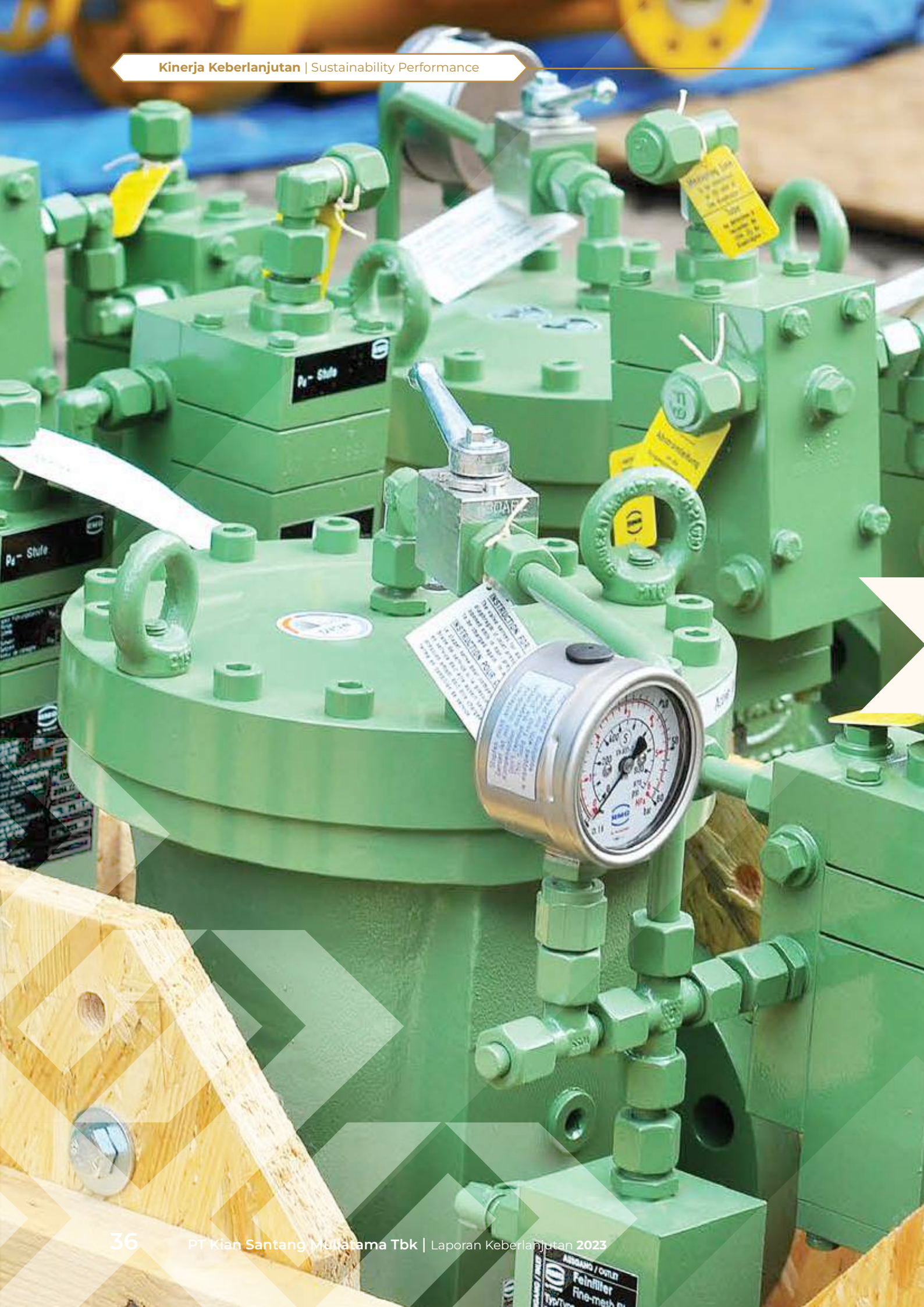
## STAKEHOLDERS

Stakeholders play an important role in the Company's sustainability. As a company operating in the energy sector, business continuity is greatly influenced by the level of trust from all stakeholders. Therefore, PT Kian Santang Muliatama Tbk always tries to maintain good and harmonious relationships with every stakeholder through various approaches. The Company also listens to and interacts with stakeholders so that existing expectations can be managed well in order to achieve common goals and interests.

## FINANCIAL SUSTAINABILITY

The problem faced by the Company in implementing Sustainable Finance is management and employee awareness of the importance of Sustainable Finance. To overcome this, the Company has provided understanding and outreach to management and employees regarding the concept and practice of Sustainable Finance by disseminating knowledge and awareness of the importance of implementing Sustainable Finance to all levels of management and employees of the Company. So, as time goes by, the implementation of Sustainable Finance can have a positive influence and impact on the Company.







# KINERJA KEBERLANJUTAN

*SUSTAINABILITY PERFORMANCE*



## KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE

### KINERJA KEBERLANJUTAN

Perseroan meyakini bahwa keberlanjutan usaha hanya dapat dicapai jika kegiatan operasionalnya juga memberikan nilai ekonomi, sosial dan lingkungan bagi masyarakat sekitar. Dalam upaya merealisasikan komitmen Perusahaan dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan, Perseroan melakukan kegiatan operasional yang bermartabat dengan senantiasa menjalin hubungan yang erat dengan seluruh pemangku kepentingan serta mengelola program pemberdayaan masyarakat yang berkelanjutan.

### KINERJA EKONOMI

Di tahun 2023, dengan memperhitungkan berbagai aspek yang ada, Perseroan berhasil membukukan pendapatan konsolidasi sebesar IDR 64.391.660.574. Dengan hasil yang telah dicapai, perseroan dapat melampaui target dengan persentase pencapaian mencapai 129,67% jika dibandingkan dengan target total pendapatan konsolidasi di tahun 2023, sebesar IDR 49.660.000.000.

Melalui berbagai strategi yang dijalankan di tahun 2023, Perseroan membukukan kinerja yang positif dan secara umum melewati target yang ditetapkan. Namun hal tersebut tidak membuat Perseroan lengah dan puas, karena selalu ada hal yang masih dapat ditingkatkan, terutama perihal persaingan dengan perusahaan lain, tantangan kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah, serta alokasi sumber daya internal. Oleh karena itu, Perseroan akan terus berupaya untuk terus meningkatkan kinerja.

### SUSTAINABILITY PERFORMANCE

The Company believe that business sustainability can only be achieved if its operations provide economic, social and environmental values for the community. To realize the Company's commitment to support sustainable development goals, the Company carries out dignified operational activities by continuously establishing close relationships with all stakeholders and managing sustainable community empowerment programs.

### ECONOMIC PERFORMANCE

In 2023, taking into account various existing aspects, the Company managed to record consolidated revenue of IDR 64,391,660,574. With the results achieved, the company was able to exceed the target with an achievement percentage reaching 129.67% when compared to the consolidated total revenue target in 2023, amounting to IDR 49,660,000,000.

Through various strategies implemented in 2023, the Company recorded positive performance and generally exceeded the set targets. However, this does not make the Company complacent or complacent, because there are always things that can be improved, especially regarding competition with other companies, policy challenges issued by the government, and internal resource allocation. Therefore, the Company will continue to strive to continuously improve performance.

**TABEL DISTRIBUSI NILAI EKONOMI**  
**ECONOMIC VALUE DISTRIBUTION TABLE**

Nilai Ekonomi yang dihasilkan Economic value generated	Tahun Year		
	2023	2022	2021
Pendapatan Bersih Net Income	64.391.660.574	66.008.974.393	-
Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)	6.488.468.622	6.274.932.909	-
Pendapatan Bunga Bank Bank Interest Income	-	-	-

Keuntungan/(Kerugian) Selisih Kurs Gain/(Loss) Exchange Rate Difference	(82.721.540)	(147.823.476)	-
Pendapatan/(Pengeluaran) Lain-lain Income/(Expenses) Others	365.649.676	1.315.940.033	-
Total Nilai Ekonomi yang dihasilkan Total Economic Value generated	71.163.057.332	73.452.023.859	-
<b>Nilai Ekonomi yang didistribusikan</b> Distributed Economic Value			
Biaya Operasional Operating Costs	(15.711.779.864)	(7.486.818.918)	-
Jumlah Gaji Pekerja dan Manfaat Lain Total Employee Salaries and Other Benefits	(7.172.409.695)	(4.417.017.341)	-
Dividen kepada Pemegang Saham Dividends to Shareholders	-	-	-
Pengeluaran untuk Pemerintah Pajak, Royalti dan Pendapatan) (Negara Bukan Pajak (PNBP) Expenditures for the Government (Taxes, Royalties and Non-Tax State Income (PNBP))	(1.894.898.412)	(2.215.511.523)	-
Total Nilai Ekonomi yang didistribusikan Total Economic Value distributed	(24.779.087.971)	(14.119.347.782)	-
<b>Nilai Ekonomi yang ditahan</b> Retained Economic Value			
Nilai Ekonomi yang ditahan Retained Economic Value	6.635.775.121	6.271.943.949	-
Nilai Ekonomi yang ditahan Sebelum Dividen Retained Economic Value Before Dividends	6.635.775.121	6.271.943.949	-

- Tahun 2021 Perseroan belum melakukan penawaran umum perdana, sehingga data masih belum lengkap.
- In 2021, the Company has not yet conducted an initial public offering, so the data is still incomplete



## KOMITMEN UNTUK KONSUMEN

Sebagai perusahaan yang bergerak di sektor energi, Perseroan berkomitmen untuk menjaga kualitas produk yang kualitasnya telah diterima oleh pasar nasional bahkan internasional. Perseroan berkomitmen untuk memberikan layanan berkualitas dan setara kepada seluruh konsumen tanpa membedakan latar belakang. Perusahaan senantiasa menjaga kualitas produk yang dihasilkan, dengan memeriksa setiap barang yang akan didistribusikan melalui fungsi pengecekan gudang guna memastikan ketepatan produk yang dikirim sesuai dengan Formulir Barang Keluar.

Selain itu, Perseroan juga berkomitmen untuk menjadi penyedia berbagai macam peralatan dan sistem yang terkait dengan instalasi gas yang dapat dipercaya dan berfokus kepada tingkat kepuasan pelanggan.

Untuk Menjaga dan memastikan komitmen tersebut, Perseroan selalu memprioritaskan alat penunjang yang memiliki sertifikasi Tingkat Kandungan dalam Negeri (TKDN), serta untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan, Perseroan memiliki sertifikasi-sertifikasi pendukung seperti Sertifikat Penyedia Barang/Jasa yang terdaftar di Perusahaan Gas Negara, Sertifikat ISO 9001:2015 Quality Management System, ISO 14001:2015 Environmental Management System, ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System, ISO 45001:2018 Occupational Health & Safety Management System, serta sertifikat kualifikasi SMHSE Kontraktor (SMHSE) Pertamina EP.

## PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Perseroan memandang Sumber Daya Manusia (SDM) sebagai aset Perusahaan yang paling bernilai, yang harus senantiasa diberdayakan dan dikembangkan. Perseroan juga menyadari tanggung jawabnya dalam memperlakukan setiap karyawan secara adil, dengan menciptakan lingkungan kerja yang ramah dan inklusif untuk menyelaraskan tujuan karyawan dengan tujuan Perseroan. Sehingga, seluruh karyawan Perseroan siap berdedikasi untuk meningkatkan kualitas hidup dan berkembang bersama dengan Perusahaan.

Perseroan selalu memperhatikan pengembangan dan kualitas SDM-nya melalui peningkatan kemampuan karyawan dan pelayanan kesejahteraan. Rekrutmen dan seleksi dilaksanakan tanpa memandang latar belakang suku, agama, jenis kelamin maupun karakter individual lainnya, melainkan melalui kemampuan, pengalaman, dan kapabilitas karyawan. Hal ini menjadi bukti nyata bahwa Perseroan telah menerapkan nilai inklusif dan melaksanakan proses rekrutmen secara transparan dan tanpa memandang latar belakang calon karyawan.

## COMMITMENT FOR CONSUMERS

As a company operating in the energy sector, the Company is committed to maintaining product quality whose quality has been accepted by the national and even international markets. The Company is committed to providing quality and equal services to all consumers regardless of background. The company always maintains the quality of the products it produces, by checking every item that will be distributed through the warehouse checking function to ensure the accuracy of the products sent in accordance with the Outgoing Goods Form.

Apart from that, the Company is also committed to being a provider of various kinds of equipment and systems related to gas installations that can be trusted and focuses on the level of customer satisfaction.

To maintain and ensure this commitment, the Company always prioritizes supporting equipment that has Domestic Content Level (TKDN) certification, and to maintain the quality of the products produced, the Company has supporting certifications such as Certificates for Providing Goods/Services registered with Perusahaan Gas Negara, ISO 9001:2015 Quality Management System certificate, ISO 14001:2015 Environmental Management System, ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System, ISO 45001:2018 Occupational Health & Safety Management System, as well as Pertamina EP Contractor SMHSE (SMHSE) qualification certificate.

## MANAGEMENT AND DEVELOPMENT OF HUMAN RESOURCES

The Company views Human Resources (HR) as the Company's most valuable asset, which must always be empowered and developed. The Company also recognizes its responsibility to treat each employee fairly, by creating a friendly and inclusive work environment to align employee goals with the Company's goals. So, all Company employees are ready to dedicate themselves to improving the quality of life and developing together with the Company.

The Company always pays attention to the development and quality of its human resources through improving employee capabilities and welfare services. Recruitment and selection is carried out without considering ethnic background, religion, gender or other individual characteristics, but rather through employee abilities, experience and capabilities. This is clear evidence that the Company has implemented inclusive values and carried out the recruitment process transparently and without considering the background of prospective employees.

## KERJA PAKSA

Merujuk pada peraturan yang ada, tiap kebijakan dan peraturannya, Perseroan memastikan bahwa Perseroan tidak melakukan dan terbebas dari praktik kerja paksa. Perseroan menetapkan waktu kerja sesuai dengan ketentuan perundang-undangan ketenagakerjaan yang berlaku sehingga tidak melanggar hak-hak karyawan. Kebijakan tersebut juga berlaku bagi calon mitra kerja yang diseleksi secara seksama, bahwa pelaksanaan usahanya tidak bertentangan dengan regulasi yang berlaku termasuk di dalamnya tidak ada kerja paksa.

## PEKERJA ANAK

Perseroan mempunyai kebijakan dan peraturan mengenai tidak adanya pekerja anak dengan memberikan batasan minimum umur penerimaan calon karyawan di PT Kian Santang Muliatama Tbk, yaitu minimal berusia 18 tahun. Seperti halnya dengan ketentuan mengenai kerja paksa, Perseroan juga menetapkan larangan pekerja anak dalam proses seleksi Mitra Kerja atau Mitra Pemasok.

## REMUNERASI DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN

Kebijakan remunerasi Perseroan menjamin agar karyawan menerima kompensasi yang adil, tanpa memandang latar belakang gender, suku atau karakteristik individu lainnya, namun semata berdasarkan kontribusi pada Perusahaan. Sistem remunerasi Perusahaan dibuat sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, serta dengan mematuhi persyaratan upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah. Remunerasi dan tunjangan diberikan dalam bentuk Tunjangan Hari Raya, Tunjangan Kesehatan, Dana Pensiun, Asuransi Jiwa/Kecelakaan serta BPJS dan cuti sesuai dengan rasio standar Upah Minimum Regional (UMR) dengan minimum standar upah karyawan PT Kian Santang Muliatama Tbk.

Perseroan tidak membedakan pemberian imbal jasa berdasarkan jenis kelamin. Besaran gaji pokok karyawan laki-laki dan karyawan perempuan pada level jabatan yang sama dan sebanding.

## KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

Perseroan berfokus dalam menciptakan dan memastikan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi karyawan yang perlindungan atas risiko terjadinya kecelakaan kerja hingga kerugian di tempat kerja. Perusahaan melakukan penerapan sistem keamanan dan keselamatan kerja (K3) yang komprehensif di gudang penyimpanan Perusahaan. Penerapan aturan keselamatan kerja yang diamanatkan dari CDAKB sudah dituangkan dalam Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Izin Kerja (IK). Perseroan memandang pentingnya budaya K3 di lingkungan perseroan. Sehingga perusahaan melakukan berbagai inisiatif untuk menerapkan budaya K3 dengan selalu melakukan preventive action maupun corrective action untuk mewujudkan keamanan kerja yang berimplikasi pada nihil kecelakaan kerja pada setiap tahunnya.

## FORCED LABOUR

Referring to existing regulations, each policy and regulation, the Company ensures that the Company does not carry out and is free from forced labor practices. The Company determines working hours in accordance with applicable labor laws and regulations so as not to violate employee rights. This policy also applies to prospective work partners who are carefully selected, ensuring that the implementation of their business does not conflict with applicable regulations, including the absence of forced labor.

## CHILD LABOUR

The Company has policies and regulations regarding the absence of child labor by providing a minimum age limit for accepting prospective employees at PT Kian Santang Muliatama Tbk, namely at least 18 years old. As with provisions regarding forced labor, the Company also prohibits child labor in the selection process for Work Partners or Supplier Partners.

## EMPLOYEE REMUNERATION AND WELFARE

The Company's remuneration policy ensures that employees receive fair compensation, regardless of gender, ethnic background or other individual characteristics, but solely based on their contribution to the Company. The Company's remuneration system is created in accordance with applicable laws and regulations, as well as complying with minimum wage requirements set by the regional government. Remuneration and allowances are provided in the form of Holiday Allowances, Health Benefits, Pension Funds, Life/Accident Insurance as well as BPJS and leave in accordance with the standard ratio of the Regional Minimum Wage (UMR) to the standard minimum wage for employees of PT Kian Santang Muliatama Tbk.

The Company does not differentiate the remuneration based on gender. The amount of basic salary between male and female employees at the same position level is the same.

## OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH

The Company focuses to create and ensure a decent and safe work environment for employees that protects them from work accidents. The Company implement a comprehensive occupational security and safety (OHS) system in the warehouses. The application of work safety rules mandated by CDAKB has been outlined in Standard Operating Procedures (SOP) and Work Permits (IK). The Company view the importance of OHS culture within the company. The company carry out various initiatives to implement OHS culture by being preventive and has corrective actions to achieve work safety and zero accidents yearly.

Perusahaan juga mewajibkan karyawan yang bekerja di gudang untuk memakai safety helmet, back support dan safety shoes. Untuk terus mengingatkan karyawan, Perseroan melakukan pemasangan spanduk dan himbauan mengenai K3 di beberapa area kerja. Perusahaan juga selalu mengutamakan terciptanya lingkungan kerja yang aman dengan pemenuhan alat bantu kerja untuk mengurangi risiko kecelakaan kerja. Dalam rentang 3 tahun ke belakang, sama sekali tidak ada kecelakaan kerja yang terjadi di perseroan. Hal ini menunjukkan lingkungan kerja memadai serta pengawasan yang dilakukan berjalan secara maksimal untuk menjaga agar lingkungan kerja selalu aman dan nyaman.

The Company require employees who work in warehouses to wear safety helmets, back support and safety shoes. The Company has placed banners regarding OHS in several work areas to remind the employees. The Company also prioritize a safe work environment by providing work aids to reduce the risk of work accidents. In the past three years, there have been no work accidents at company. This shows that the work environment is adequate and the supervision is running optimally to ensure the work environment is always safe and comfortable.

**KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)**

Perseroan berfokus dalam menciptakan dan memastikan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi karyawan yang perlindungan atas risiko terjadinya kecelakaan kerja hingga kerugian di tempat kerja. Perusahaan melakukan penerapan sistem keamanan dan keselamatan kerja (K3) yang komprehensif di gudang penyimpanan Perusahaan. Penerapan aturan keselamatan kerja yang diamanatkan dari CDAKB sudah dituangkan dalam Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Izin Kerja (IK). Perseroan memandang pentingnya budaya K3 di lingkungan perseroan. Sehingga perusahaan melakukan berbagai inisiatif untuk menerapkan budaya K3 dengan selalu melakukan preventive action maupun corrective action untuk mewujudkan keamanan kerja yang berimplikasi pada nihil kecelakaan kerja pada setiap tahunnya.

**OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH**

The Company focuses to create and ensure a decent and safe work environment for employees that protects them from work accidents. The Company implement a comprehensive occupational security and safety (OHS) system in the warehouses. The application of work safety rules mandated by CDAKB has been outlined in Standard Operating Procedures (SOP) and Work Permits (IK). The Company view the importance of OHS culture within the company. The company carry out various initiatives to implement OHS culture by being preventive and has corrective actions to achieve work safety and zero accidents yearly.

**MITIGASI DAN PENGELOLAAN PEKERJAAN BERISIKO TINGGI**

Kegiatan operasional di gudang serta kegiatan produksi, baik produksi elektrikal dan mekanikal, memiliki risiko kesehatan dan keselamatan yang tinggi. Sebagai bentuk pencegahan, perseroan melakukan mitigasi dan pengelolaan untuk pekerjaan-pekerjaan dengan risiko yang tinggi. Pekerjaan dan mitigasi yang dilakukan oleh perusahaan antara lain:

**MITIGATION AND MANAGEMENT OF HIGH RISK JOBS**

Operational activities in warehouses and production activities, both electrical and mechanical production, have high health and safety risks. As a form of prevention, the company carries out mitigation and management for jobs with high risks. The work and mitigation carried out by the company includes:

Jenis Pekerjaan Risiko Tinggi High Risk Jobs	Uraian Kegiatan dan Risiko Activities and Risks	Mitigasi Mitigation
Produksi (Elektrikal) Production (Electrical)	Risiko tersengat aliran listrik Risk of electric shock	Melengkapi APD (safety glove dan safety shoes) untuk para pekerja yang bekerja di Electrical Complete PPE (safety gloves and safety shoes) for workers working in Electrical



<p>Produksi (Mekanikal) Production (Mechanical)</p>	<p>Risiko tergelincir alat kerja/ material dan tertimpa benda jatuh Risk of being crushed by work tools/materials and being hit by falling objects</p> <p>Risiko debu dan kebisingan Risk of dust and noise</p>	<p>Melengkapi APD (helm, safety glove dan safety shoes) untuk para pekerja yang bekerja di Mechanical. Complete PPE (helmets, safety gloves and safety shoes) for workers working in Mechanical.</p> <p>Melengkapi APD (masker dan ear plugs) untuk para pekerja yang bekerja di Mechanical. Complete PPE (masks and ear plugs) for workers working in Mechanical.</p>
<p>Gudang Warehouse</p>	<p>Aktivitas pekerja di dalam gudang dan penggunaan handlift harus dibatasi dengan melakukan pemisahan jalur pejalan kaki yang jelas terlihat Worker activities in the warehouse and the use of handlifts must be limited by clearly separating pedestrian paths</p>	<p>Membuat jalur pejalan kaki dengan cat epoxy di gudang sebagai tindakan pencegahan terjadinya kecelakaan kerja di gudang. Make pedestrian paths with epoxy paint in the warehouse as a measure to prevent work accidents in the warehouse.</p>

### PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI SDM

Pelatihan dan pengembangan kompetensi SDM sangat penting bagi perusahaan untuk terus mengikuti tantangan dalam perkembangan zaman, ilmu pengetahuan, serta teknologi. Untuk itu, Perseroan melakukan program pelatihan dan pengembangan bagi jajaran manajemen serta karyawan secara strategis dan berkesinambungan dengan kebutuhan Perseroan.

Jenis pelatihan dan pengembangan yang diberikan kepada jajaran manajemen serta karyawan diantaranya adalah program pelatihan sistem manajemen mutu, sistem manajemen lingkungan, sistem manajemen kesehatan & keselamatan kerja, serta program pengembangan kompetensi seperti kompetensi inspektur bejana tekan, kompetensi ahli madya sistem manajemen mutu konstruksi, kompetensi ahli madya elektrik konstruksi bangunan, kompetensi ahli bidang keahlian manajemen konstruksi, dan kompetensi ahli utama bidang keahlian teknik mekanikal.

### KINERJA TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN (TJSL)

Perseroan memiliki komitmen yang kuat agar operasional perusahaan turut memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi pemangku kepentingan, baik dari segi ekonomi, sosial maupun lingkungan. Agar kehadiran Perusahaan dapat mendatangkan manfaat yang berkesinambungan bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama komunitas lokal yang berada di sekitar wilayah operasional Perusahaan.

### HR COMPETENCY TRAINING AND DEVELOPMENT

Training and developing HR competencies is very important for companies to continue to keep up with the challenges of developments in the times, science and technology. For this reason, the Company carries out training and development programs for management and employees strategically and continuously according to the Company's needs.

The types of training and development provided to management and employees include quality management system training programs, environmental management systems, occupational health & safety management systems, as well as competency development programs such as pressure vessel inspector competency, construction quality management system intermediate expert competency, expert competency intermediate electrical building construction, expert competency in the field of construction management expertise, and major expert competency in the field of mechanical engineering expertise.

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PERFORMANCE

The Company has a strong commitment so the Company's operations also provide maximum benefits for stakeholders from an economic, social and environmental perspective. So that the presence of the Company can bring sustainable benefits to the community, both directly and indirectly, especially the local communities around the Company's operational areas.

## DAMPAK OPERASIONAL TERHADAP MASYARAKAT

Sepanjang tahun 2023, Perseroan lebih berfokus dalam bidang sosial, melalui program pemberdayaan masyarakat sekitar. Perseroan juga mengadakan sosialisasi untuk menambah wawasan masyarakat, supaya kedepannya dapat menjadi bagian dari program yang diadakan Perseroan. Melalui program pemberdayaan tersebut, Perseroan berharap dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat.

### SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

Untuk mengatasi dan menyelesaikan keluhan masyarakat, Perusahaan telah memiliki SOP prosedur penanganan keluhan masyarakat (termasuk dampak sosial dan lingkungan) melalui sistem pelaporan pelanggaran (whistleblowing system). Hal ini merupakan perwujudan dari komitmen Perusahaan untuk menerapkan tata kelola Perusahaan yang baik. Perusahaan memberikan kemudahan untuk penyampaian pengaduan yang dapat dilakukan yaitu melalui:

1. Via pos, yang ditujukan kepada:  
PT Kian Santang Muliatama Tbk  
Jl. Wibawa Mukti II Perum Telkom Satwika  
Permai Blok A5 No. 8, RT. 009 RW. 009 Kel.  
Jatiluhur, Kec. Jatiasih, Bekasi, 17425  
U.p.: Corporate Secretary
2. Via surat elektronik: [corsec@kianmulia.com](mailto:corsec@kianmulia.com)
3. Via situs resmi Perusahaan: [www.kianmulia.com](http://www.kianmulia.com)
4. Via Telepon: (021) 82748249

Setiap identitas pelapor dijamin kerahasiaannya oleh Perusahaan. Jika ada laporan yang masuk, tim Corporate Secretary akan melakukan verifikasi dengan melakukan pengecekan kategori pelanggaran, siapa pihak terlapor, kelengkapan informasi dan validitas bukti. Dengan berpegang pada asas praduga tak bersalah, tim akan memutuskan laporan akan ditindaklanjuti atau diarsipkan. Jika ditindaklanjuti, tim akan melakukan investigasi dan jika laporan terbukti benar, Perusahaan akan memberikan sanksi kepada terlapor. Selama periode pelaporan, tidak ada insiden ketidakpatuhan untuk dampak sosial.

### PROGRAM-PROGRAM

Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan menjunjung tinggi prinsip-prinsip praktik usaha yang baik, keadilan ekonomi, keadilan sosial serta kelestarian lingkungan. Program TJSL Perseroan dilakukan untuk membangun kualitas kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat sehingga mencapai tujuan yang berkelanjutan.

## OPERATIONAL IMPACT ON COMMUNITY

Throughout 2023, the Company will focus more on the social sector, through local community empowerment programs. The Company also holds outreach to increase public knowledge, so that in the future it can become part of the programs held by the Company. Through this empowerment program, the Company hopes to have a positive impact on society.

### WHISTLEBLOWING SYSTEM

To address and resolve complaints, the Company has SOPs to handle public complaints (including social and environmental impacts) through a whistleblowing system. This manifests the Company's commitment to implement good corporate governance. The Company provides convenience for submitting complaints that can be done through:

1. Via post, addressed to:  
PT Kian Santang Muliatama Tbk  
Jl. Wibawa Mukti II Perum Telkom Satwika  
Permai Blok A5 No. 8, RT. 009 RW. 009 Kel.  
Jatiluhur, Kec. Jatiasih, Bekasi, 17425  
U.p.: Corporate Secretary
2. Via e-mail: [corsec@kianmulia.com](mailto:corsec@kianmulia.com)
3. Via company official website: [www.kianmulia.com](http://www.kianmulia.com)
4. Via Whatsapp: (021) 82748249

Each reporter's identity confidential is guaranteed by the Company. If a report received, the Corporate Secretary team will verify it by checking the category of violation, who is the reported party, the complete information and the validity of the evidence. Adhere to the presumption of innocence, the team will decide whether the report will be followed up or archived. Followed up reports, the team will conduct an investigation, and if the report proves true, the Company will impose sanctions on the reported party. There were no non-compliance incidents for social and environmental impacts during the reporting period.

### PROGRAMS

The Company's Social and Environmental Responsibility Program upholds the principles of good business practices, economic justice, social justice and environmental sustainability. The Company's CSR program is carried out to build a better quality of life for the community so as to achieve sustainable goals.

Pada tahun 2023, Perseroan mengadakan 3 Program TJSL. Adapun berbagai kegiatan yang telah dilaksanakan dalam rangka implementasi program TJSL untuk mendukung target pemerintah dalam tujuan pembangunan berkelanjutan (TPB).

In 2023, the Company will hold 3 TJSL Programs. There are various activities that have been carried out in the context of implementing the CSR program to support the government's targets in the sustainable development goals (SDG).



**KESEHATAN YANG BAIK DAN KESEJAHTERAAN**  
GOOD HEALTH AND WELL-BEING

Implementasi CSR Perseroan dalam SDG No 3 "Kesehatan yang Baik dan Kesejahteraan" adalah sebagai berikut:

The Company's CSR implementation in SDG No. 3 "Good Health and Well-Being" is as follows:

1. Membantu dalam Program Khitanan Massal yang diadakan oleh Masjid Baiturrahim pada bulan Desember 2023.

1. Helping in the Mass Circumcision Program held by the Baiturrahim Mosque in December 2023.



**PENDIDIKAN BERKUALITAS**  
QUALITY EDUCATION

Implementasi CSR Perseroan dalam SDG No 4 "Pendidikan Bermutu" adalah sebagai berikut:

The Company's CSR implementation in SDG No. 4 "Quality Education" is as follows:

1. Membantu dalam Program Subsidi Keuangan, untuk Murid SD Nisrina pada tahun 2023.
2. Membantu dalam Program Bantuan Dana Pendidikan untuk Santri Yatim Pesantren Tahfidz Qur'an Fathan Mubiina pada tahun 2023.

1. Assisting in the Financial Subsidy Program for Nisrina Elementary School Students in 2023.
2. Assisting in the Education Fund Assistance Program for Orphaned Students at the Tahfidz Qur'an Fathan Mubiina Islamic Boarding School in 2023.

**PELESTARIAN LINGKUNGAN**

Perseroan memiliki kepedulian terhadap pelestarian lingkungan hidup, hal ini juga mendukung dalam penggunaan energi terbarukan demi terciptanya kondisi lingkungan hidup yang berkelanjutan. Data pada kinerja lingkungan di bawah ini, adalah data yang diperoleh di kantor PT Kian Santang Muliatama Tbk yang berada di Jl. Wibawa Mukti II Perum Telkom Satwika Permai Blok A5 No. 8, RT. 009 RW. 009 Kel. Jatiluhur, Kec. Jatiasih, Bekasi, 17425.

**ENVIRONMENTAL CONSERVATION**

The Company is concerned with preserving the environment, this also supports the use of renewable energy to create sustainable environmental conditions. The data on environmental performance below is data obtained at the PT Kian Santang Muliatama Tbk office located on Jl. Wibawa Mukti II Perum Telkom Satwika Permai Block A5 No. 8, RT. 009 RW. 009 Ex. Jatiluhur, District. Jatiasih, Bekasi, 17425.



## BAHAN RAMAH LINGKUNGAN

Penggunaan air dalam operasional perkantoran memang tidak dapat dihindari. Sejak tahun 2020, Perseroan sudah mensosialisasikan untuk mengurangi penggunaan material plastik air minum. Perseroan menghimbau kepada para jajaran manajemen dan karyawan untuk beralih ke penggunaan galon air ukuran 19 liter dari menggunakan botol plastik atau air mineral gelas plastik. Pada tahun 2023, Perseroan telah mengkonsumsi sebanyak 202 galon air minum, mengalami penurunan jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang mengkonsumsi sebanyak 268 galon air minum.

## PENGELOLAAN ENERGI

Perseroan menggunakan beberapa sumber energi untuk mendukung kegiatan operasionalnya yang meliputi penggunaan listrik, air dan bahan bakar minyak. Listrik dan air digunakan di kantor, area produksi, dan gudang Perseroan, sedangkan bahan bakar minyak digunakan untuk mendukung kegiatan operasional.

Walaupun demikian, Perseroan tetap berusaha untuk mengurangi penggunaan energi Listrik dan bahan bakar minyak. Perseroan menambah alternatif sumber energi Listrik Tenaga Surya dan menerapkan budaya hemat listrik dan air dengan menempelkan spanduk yang berisi himbauan untuk mematikan listrik dan air apabila tidak dipakai, tidak menggunakan Listrik dan Air ketika tidak ada kegiatan operasional khususnya pada hari libur kerja.

**TABEL KONSUMSI ENERGI**  
ENERGY CONSUMPTION TABLE

Jenis Energi Type of Energy	Satuan Unit	2023	2022	2021
Listrik Electricity	KwH	29.729	16.794	-
Bahan Bakar Minyak Fuel Oil	Liter	34.456	13.449	-

- Tahun 2021 Perseroan belum melakukan penawaran umum perdana, sehingga data masih belum tersusun rapi.
- In 2021, the Company has not yet conducted an initial public offering, so the data is still not neatly arranged.

## PENGELOLAAN AIR

Perseroan menyadari bahwa penggunaan air yang berlebihan, dapat membawa dampak negatif pada lingkungan. Oleh sebab itu, Perseroan selalu menghimbau kepada para jajaran manajemen dan karyawan dengan menempelkan spanduk yang berisi himbauan untuk mematikan air apabila tidak dipakai, tidak menggunakan Air ketika tidak ada kegiatan operasional khususnya pada hari libur kerja. Sehingga sepanjang tahun 2023, tingkat penggunaan air mengalami penurunan.

## ECO-FRIENDLY MATERIAL

The use of water in office operations cannot be avoided. Since 2020, the Company has been socializing to reduce the use of plastic materials for drinking water. The company urges management and employees to switch to using 19 liter gallons of water instead of using plastic bottles or plastic glass mineral water. In 2023, the Company will consume 202 gallons of drinking water, a decrease compared to the previous year when it consumed 268 gallons of drinking water.

## ENERGY MANAGEMENT

The Company uses several energy sources to support its operational activities which include the use of electricity, water and fuel oil. Electricity and water are used in the Company's offices, production areas and warehouses, while fuel oil is used to support operational activities.

Nevertheless, the Company continues to strive to reduce the use of electrical energy and fuel oil. The Company has added alternative sources of solar electricity and implemented a culture of saving electricity and water by posting banners containing an appeal to turn off electricity and water when not in use, not to use electricity and water when there are no operational activities, especially on working holidays.

## WATER MANAGEMENT

The Company realizes that excessive use of water can have a negative impact on the environment. For this reason, the Company always appeals to the management and employees by posting banners containing an appeal to turn off the water when not in use, and not to use water when there are no operational activities, especially on work holidays. So that throughout 2023, the level of water use will decrease.

**TABEL KONSUMSI AIR**  
**WATER CONSUMPTION TABLE**

Jenis Energi Type of Energy	Satuan Unit	2023	2022	2021
Air Water	m <sup>3</sup>	3,84	5,1	-

- Tahun 2021 Perseroan belum melakukan penawaran umum perdana, sehingga data masih belum tersusun rapi.
- In 2021, the Company has not yet conducted an initial public offering, so the data is still not neatly arranged.

**PENGELOLAAN EMISI**

Aktivitas di kantor dan gudang Perusahaan berkontribusi melepaskan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) baik emisi langsung maupun tidak langsung. Sumber utama emisi dari kegiatan operasional Perusahaan adalah penggunaan mobil maupun motor dalam kegiatan operasional. Namun, selama periode tahun berjalan dan tahun sebelumnya, Perseroan masih belum melakukan uji emisi kendaraan.

**EMISSION MANAGEMENT**

Activities in the Company's offices and warehouses contribute to the release of Green House Gas (GHG) emissions, both direct and indirect. The main source of emissions from the Company's operational activities is the use of cars and motorbikes in operational activities. However, during the current year and previous year, the Company has not carried out vehicle emissions tests.

**PENGURANGAN EMISI GRK**

Salah satu cara Perseroan untuk melakukan pengurangan emisi adalah dengan melakukan uji emisi kendaraan. Oleh karena itu, Perseroan berupaya untuk tahun 2024 dan seterusnya akan melakukan kegiatan tersebut secara konsisten dan berkala.

**GHG EMISSION REDUCTION**

One of the Company's ways of reducing emissions is by conducting vehicle emissions tests. Therefore, the Company strives for 2024 and beyond to carry out these activities consistently and periodically.

**LIMBAH PADAT**

Sebagai distributor, PT Kian Santang Muliatama Tbk tidak menghasilkan limbah padat dalam operasionalnya.

**SOLID WASTE**

As a distributor, PT Kian Santang Muliatama Tbk does not produce solid waste in its operations.

Jenis Energi Types of Energy	Kuantitas Quantity			
	2023	2022	2021	
Total limbah padat yang dihasilkan Total solid waste generated	-	-	-	Kg
Digunakan kembali Reused	-	-	-	Kg
Daur ulang Recycle	-	-	-	Kg
Tempat Pembuangan Akhir Landfills	-	-	-	Kg

### PENGELOLAAN LIMBAH BAHAN BERBAHAYA DAN BERACUN (B3)

Dalam operasional perseroan tidak menghasilkan limbah yang mengandung bahan berbahaya dan beracun (B3) secara langsung. Perusahaan menangani limbah B3 dimaksud dengan prosedur sebagai berikut:

1. Melakukan klasifikasi limbah B3 sesuai dengan MSDS agar penyimpanannya sesuai dengan kategori masing-masing limbah.
2. Melakukan penimbangan berat limbah B3 untuk proses pengangkutan oleh pihak ketiga.
3. Melakukan penyimpanan di Rumah limbah dengan memberikan label / informasi limbah B3.

### EFLUEN

Sepanjang tahun 2023, tidak ada air limbah industri atau efluen yang dihasilkan oleh Perusahaan sehingga tidak ada insiden tumpahan yang terjadi.

### KEANEKARAGAMAN HAYATI

Perseroan berkomitmen untuk terus menjaga kegiatan operasional yang bertanggung jawab dan berkelanjutan, termasuk menjaga dalam pelestarian alam dan lingkungan. Selama tahun 2023, tidak ada pelanggaran lingkungan hidup yang telah dilakukan oleh Perseroan.

### TANGGUNG JAWAB PRODUK

Perseroan berkomitmen menjaga kualitas produk yang diterima oleh pelanggan. Perseroan juga telah melakukan quality control yang dilakukan sebelum produk dikirimkan kepada pelanggan, sehingga dapat memenuhi dan menjaga kualitas produk yang dikirim, baik dari sisi keamanan produk maupun aspek keselamatan bagi konsumen. Sepanjang tahun 2023, tidak ada insiden dan laporan sehubungan dengan dampak dari produk dan jasa Perseroan, serta tidak terdapat insiden ketidakpatuhan terhadap kualitas produk maupun pengembalian produk.

### TANGGUNG JAWAB PRODUK

Perseroan berusaha untuk selalu melakukan inovasi produk dalam bidang energi dan juga bisnis perusahaan. Salah satunya adalah dengan penambahan KBLI (Pendukung) di Perusahaan. Selain ekspansi bisnis, perseroan juga melakukan inovasi untuk pemasaran dan penjualan dengan menggunakan media sosial (Digital Marketing) dalam strategi pemasaran dan menggunakan sistem ERP dalam administrasi penjualan.

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PERFORMANCE

The company does not directly produce waste containing hazardous and toxic materials (B3). The company handles the B3 waste in the following manner:

1. Classify B3 waste following the MSDS so it is stored according to the category of each waste.
2. Weigh of B3 waste for the transportation process by third parties.
3. Keep the waste in a waste house by providing B3 waste labels/information.

### EFLUENT

Throughout 2023, there was no industrial waste water or effluent produced by the Company so there was no spill incidents.

### BIODIVERSITY

The Company is committed to continuing to maintain responsible and sustainable operational activities, including safeguarding nature and the environment. During 2023, no environmental violations have been committed by the Company.

### PRODUCT RESPONSIBILITY

The Company is committed to maintaining the quality of products received by customers. The company has also carried out quality control before the products are sent to customers, so that they can fulfill and maintain the quality of the products sent, both in terms of product safety and safety aspects for consumers. Throughout 2023, there were no incidents or reports regarding the impact of the Company's products and services, and there were no incidents of non-compliance with product quality or product returns.

### ENERGY SECTOR INNOVATION

The company strives to always innovate products in the energy sector and also in the company's business. One of them is by adding KBLI (Support) to the Company. Apart from business expansion, the company is also making innovations for marketing and sales by using social media (Digital Marketing) in marketing strategies and using an ERP system in sales administration.



### SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

Konsumen merupakan salah satu pemangku kepentingan utama dengan peran yang vital dan strategis bagi perkembangan dan keberlanjutan kegiatan usaha Perusahaan. Oleh karena itu perseroan berkomitmen penuh untuk menjaga kepuasan mereka. Selain kualitas produk, kepuasan juga sangat dipengaruhi oleh kualitas layanan. Dengan terjaganya kualitas produk dan pelayanan, kepuasan pelanggan dapat dicapai.

Dalam rangka menjaga kepuasan pelanggan dan mendapatkan feedback untuk perbaikan, baik kualitas produk maupun layanan, pada tahun ini Perusahaan baru mulai melakukan survei kepuasan pelanggan. Hasil survei kepuasan pelanggan yang dilakukan di tahun 2023 adalah 80% pelanggan merasa sangat puas, 17% pelanggan puas dan 3% cukup puas dengan produk dan pelayanan perseroan.

### CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Consumers are one of the main stakeholders with a vital and strategic role in the development and sustainability of the Company's business activities. Therefore the company is fully committed to maintaining their satisfaction. In addition to product quality, satisfaction is also strongly influenced by service quality. Customer satisfaction can be achieved by maintaining the quality of products and services.

In order to maintain customer satisfaction and obtain feedback for improvement, both product and service quality, this year the Company has just started conducting a customer satisfaction survey. The results of a customer satisfaction survey conducted in 2023 are 80% of customers are very satisfied, 17% of customers are satisfied, and 3% are quite satisfied with the company products and services.









# LAIN-LAIN

*OTHERS*





**LEMBAR UMPAN BALIK  
FEEDBACK FORM**

Laporan Keberlanjutan 2023 PT Kian Santang Muliatama Tbk merupakan laporan yang memberikan gambaran atas kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara. The 2023 Sustainability Report of PT Kian Santang Muliatama Tbk is a report that provides an overview of financial and sustainability performance. We expect input and suggestions from you.

Nama Lengkap :  
Full Name

Golongan Pemangku Kepentingan :  
Stakeholder Group

- Pemegang Saham | Shareholder
- Investor | Investors
- Karyawan | Employee
- Pemerintah (Regulator) | Government (Regulator)
- Pelanggan | Customers
- Pengusaha Lokal | Local Businesses
- Pemerintah (Regulator) | Government (Regulator)
- Mitra | Partners
- Lain-lain, mohon sebutkan | Other, please state

1. Laporan ini mudah dimengerti | This report is easy to understand.  
 Tidak Setuju | Disagree                       Netral | Neutral                       Setuju | Agree

2. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perusahaan dalam mendukung pembangunan berkelanjutan  
 This report has described the Company's performance in supporting sustainable development  
 Tidak Setuju | Disagree                       Netral | Neutral                       Setuju | Agree

3. Aspek material apa yang paling penting bagi Anda: (nilai 1=paling penting s/d 6=paling tidak penting).  
 What material aspects are most important to you: (value 1 = most important until 6 = least important)

Kinerja Ekonomi   Economic Performance	( )
Pelatihan dan Pendidikan   Training and Education	( )
Kesehatan dan Keselamatan Kerja   Occupational Health and Safety	( )
Energi   Energy	( )
Emisi   Emissions	( )
Limbah dan Efluen   Waste and Effluent	( )
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan   Customer Health and Safety	( )

4. Silakan memberikan pendapat dan saran tentang laporan ini  
 Please provide your suggestions and comments on this report

.....

.....

.....

.....

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik  
 Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies

Pengungkapan Disclosure		Halaman Pages
1.	Penjelasan strategi keberlanjutan Explanation of sustainability strategies	6
2.	Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan An overview of the sustainability performance aspect	9
3.	Profil singkat perusahaan Brief company profile	15
a.	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Vision, mission, and values of sustainability	17
b.	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs web, serta kantor cabang Name, addresses, telephone number, fax numbers, e-mail address, and website, and branch offices	16
c.	Skala usaha Business scale	
1.)	Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban Total assets or asset capitalization, and total liabilities	18
2.)	Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan Number of employees based on gender, position, age, education, and employment status	18-22
3.)	Persentase kepemilikan saham Share ownership percentage	22
4.)	Persentase kepemilikan saham Share ownership percentage	23
d.	Produk, layanan, dan kegiatan usaha Products, services and business activities	24
e.	Keanggotaan pada asosiasi Association membership	25
f.	Perubahan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang bersifat signifikan Significant changes in Financial Service Institution, Issuers and Public Companies	25
4.	Penjelasan Direksi Explanation of the Directors	27
a.	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan Policies to respond to challenges in meeting the sustainability strategy	28
b.	Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Implementation	28
c.	Strategi pencapaian target Target achievement strategy	29
5.	Tata kelola keberlanjutan Sustainability governance	33
a.	Tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan Duties for Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance	34

b.	Pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan Competency development for members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for implementation of Sustainable Finance	34
c.	Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan Publik dalam mengendalikan risiko keberlanjutan Company procedures in controlling the risk of sustainability	34
d.	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan Description on stakeholders	35
e.	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems faced, progress and influence to the application of Sustainable Finance	35
6.	Kinerja keberlanjutan antara lain, memuat: Sustainability performance contains:	37
a.	Kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan Publik Activities to build a sustainability culture in the internal Public Company	38
b.	Kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir: Economic performance in the past 3 (three) years:	38
1.)	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi Comparison between production target and performance, portfolio, funding or investment target, revenue and profit/loss	38-39
2.)	Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan Comparison between portfolio target and performance, funding or investment target on financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance	n.a
c.	Kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir: Economic performance in the past 3 (three) years:	40
1.)	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen Commitment of financial service institutions, issuers, or public companies to providing product and/or service equally to customers	40
2.)	Ketenagakerjaan, paling sedikit memuat: Employment, including at least:	40
a.)	Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak Equality of employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor	40-41
b.)	Persentase remunerasi karyawan tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level against the regional minimum wage	41
c.)	Lingkungan bekerja yang layak dan aman Safe and suitable working environment	41-43
d.)	Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai Employee training and competency development	43



3.)	Masyarakat, paling sedikit memuat: Community, at least contains:	43
a.)	Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan Information on activities or operational areas that give positive and negative impacts to the surrounding community, including financial literacy and inclusion	44
b.)	Mekanisme dan jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti The mechanism and number of public complaints received and acted upon	44
c.)	TJSL pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat Social and environmental responsibility on sustainable development objectives includes the types and achievements of community empowerment program activities	44-45
d.)	Kinerja Lingkungan Hidup bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik, paling sedikit memuat: Environmental Performance of FSI, Issuers, and Public Companies, including at least:	45
1.)	Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan Environmental costs incurred	45
2.)	Penggunaan material yang ramah lingkungan Use of environmentally friendly materials	46
3.)	Penggunaan energi paling sedikit memuat: Energy use at least contains:	46
a.)	Jumlah dan intensitas energi yang digunakan The amount and intensity of energy used	46
b.)	Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan Energy efficiency efforts and achievements including the use of renewable energy sources	47
e.)	Kinerja Lingkungan Hidup bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup paling sedikit memuat: Environmental Performance for FSI, Issuer, and Publicly Listed Companies whose business processes are directly related to the Environment, including at least:	n.a
1.)	Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d Performance as meant in letter d	
2.)	Kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak lingkungan hidup Activities or operational areas that have an impact to the surrounding environment	
3.)	Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: Biodiversity, including at least:	48
a.)	Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi Impacts of operational areas that are near or in conservation area	44
b.)	Upaya konservasi keanekaragaman hayati Efforts to conserve biodiversity	48
4.)	Emisi, paling sedikit memuat: Emissions, including at least:	46
a.)	Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya The amount and intensity of emissions generated based on the type	46
b.)	Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan Efforts and achievement of emission reduction conducted	47

5.)	Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: Waste and effluent, including at least:	47
a.)	Limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis Waste and effluent generated based on type	47-48
b.)	Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen Waste and effluent management mechanism	48
c.)	Tumpahan yang terjadi (jika ada) Spill incident (if any)	-
6.)	Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan The number and topic of environmental complaints received and resolved	44
f.)	Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keberlanjutan Responsibility for Sustainable Products and/or Services	48
1.)	Inovasi dan pengembangan produk berkelanjutan Innovation and development of sustainable products	48
2.)	Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi Pelanggan Number and percentage of products and services that have been evaluated for the customer's safety	48
3.)	Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau Jasa dan proses distribusi Positive and negative impact of product and / or services and distribution process	48
4.)	Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya Number of products withdrawn and the reason	48
5.)	Survei kepuasan pelanggan Customer satisfaction survey	49
7.	Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada) Written verification from an independent party (if any)	-







PT Kian Santang Mullatama Tbk  
Jl. Wibawa Mukti II Perum  
Telkom Satwika Permai Blok A5  
No. 8, RT. 009 RW. 009  
Kel. Jatiluhur, Kec. Jatiasih,  
Kota Bekasi, Jawa Barat, 17425  
Indonesia

Phone: +62 2182748249  
E-mail: [corsec@kianmulia.com](mailto:corsec@kianmulia.com)

